

KWALITEITSSTATUUT



HULPVERLENING EN ONDERWIJS VOOR RELATIES EN GEHECHTHEID

KWALITEITSSTATUUT | EVA VAN MEEUWEN | WIJZER IN HECHTING

In dit kwaliteitsstatuut is beschreven hoe Eva van Meeuwen zorg draagt voor een goede kwaliteit van hulpverlening vanuit haar praktijk Wijzer in Hechting.

Wijzer in Hechting is er voor het bevorderen van gezonde relaties en gehechtheid. Op alle niveaus wordt dit in praktijk gebracht:



microniveau

- video interactie-begeleider (VIPP-SD) in gezinnen;
- begeleider/behandelaar bij relatie- en/of gehechtheidsproblematiek.



mesoniveau

- cursusleider voor deskundigheidsbevordering rond het thema gehechtheid;
- train-de-trainer van de interventies In Touch (kwetsbare doelgroepen) en 1001 dagen hechting (zwangeren);
- trainer van de interventies voor kindergroepen Rots & Water en Piep zei de muis



macroniveau

- praktijkexpert voor de landelijke richtlijn 'ouder-kind relatie met aandacht voor hechting'
- samenwerkingspartner van zorginstellingen en vrijgevestigde hulpverleners;

Gegevens praktijk

Naam praktijk	Wijzer in Hechting
Naam regiebehandelaar/-hulpverlener	Eva van Meeuwen
Telefoonnummer	06-48520013
E-mailadres	eva@wijzerinhechting.nl
Website	www.wijzerinhechting.nl
SKJ-registratie (jeugd- en gezinsprofessional)	100021710
Registratie Plus GGZ-agoog	461041737
KVK nummer	58474927
AGB-code E. van Meeuwen	94106951
AGB-code praktijk	94065427
Zorgsoort	9400 Psychologische zorgverlener
SBI	86913 praktijk van psychotherapeuten, psychologen, (ortho)pedagogen, relatie- en gezinstherapeuten, systeemtherapeuten.
Diploma's E. van Meeuwen	Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (HBO) GGZ-agoog (HBO) VIPP-SD ondersteuner
In opleiding tot	Systemisch hulpverlener (Post-HBO) Orthopedagoog (WO) VIPP-SD supervisor
Intervisie en kruisbestuiving	Ineke Linssen (maatschappelijk werker) Karen Rispens (pedagogisch coach) Annelies Stigter (psycholoog) Maria Maris (jeugdverpleegkundige CJG)
Supervisie/praktijkbegeleiding o.b.v.	Rachela Slegh (orthopedagoog)

Aanbod

Begeleiding bij:

Gehechtheid
(Ouder-kind) relatie
Opbouwen basisvertrouwen
Interacties
Angst/Stress
Stemming
Emotionele problemen
Emotieregulatie
Sociale problemen
Gedragsproblemen
Echtscheiding/herstel communicatie ouderrelaties
ADHD/hyperactiviteit/overbeweeglijkheid

Scholing over:

Gehechtheid
Relaties

Videobegeleiding
Eerste 1001 levensdagen
Interactie
Veilige basis
Stress
Geborgenheid
Aanraken
Troosten
Babybonding
Opbouwen basisvertrouwen

Methodieken:

Videofeedback Interventie to promote Positive Parenting and Sensitive Discipline (VIPP-SD)
In Touch
1001 dagen hechting
Rots & Water
Piep zei de muis

Onderzoeksmethoden:

Video observaties
Observaties in thuissituatie
Systeemonderzoek

Proces behandeling

Voortraject/verwijzing

Wanneer hulpverlening vanuit Wijzer in Hechting wenselijk is, kan uw verwijzer bellen en/of een aanmelding/verwijzing schriftelijk indienen of (document beveiligd met wachtwoord) mailen naar eva@wijzerinhechting.nl.

Binnen enkele dagen wordt u telefonisch benaderd door Eva van Meeuwen om een eerste afspraak te maken waarin we kennis zullen maken en een beeld schetsen van uw situatie/hulpvraag.

Wanneer u zonder verwijzing hulpverlening van Eva van Meeuwen wenst of overweegt, kunt u telefonisch contact opnemen via telefoonnummer 06-48520013 om de mogelijkheden te bespreken.

Aanmelding/intake

Tijdens de eerste afspraak zullen we kennis maken met elkaar en een beeld schetsen van uw situatie/hulpvraag. U krijgt advies over welke behandeling passend is. Samen stellen we vast welke behandeling uiteindelijk ingezet zal worden.

Wanneer blijkt dat behandeling vanuit Wijzer in Hechting ingezet zal gaan worden, worden u enkele formulieren voorgelegd. Door middel van deze formulieren worden de behandeldoelen vastgesteld en geeft u toestemming voor het traject dat nodig is in uw situatie en eventueel voor het opnemen van filmmateriaal, als dat een onderdeel van de behandeling wordt. Ook vult u een formulier in om te registreren hoe uw situatie op dat moment is (0-meting).

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de video feedback interventie (VIPP-SD), zullen de eerste filmfragmenten tijdens dit bezoek al opgenomen worden.

Diagnostiek

Wanneer er behoefte aan onderzoek en/of diagnostiek op academisch niveau wenselijk is, dan kunnen BIG- en/of SKJ-geregistreerde gedragswetenschappers worden ingeschakeld. Dit kunnen samenwerkingspartners van Wijzer in Hechting zijn, maar ook andere hulpverleners. U heeft hierin keuzevrijheid.

Behandeling

Wanneer de verwijzing wordt verstuurd zonder dat er rechtstreeks contact tussen verwijzer en Wijzer in Hechting is, dan zal vanuit Wijzer in Hechting zelf contact gelegd worden met verwijzer om te kennen te geven dat de hulpverlening in gang wordt gezet.

Uw aanspreekpunt tijdens de hulpverlening is Eva van Meeuwen.

In de meeste gevallen vinden de hulpverleningsafspraken eenmaal per week plaats en wordt beoogd binnen drie maanden te voorzien in de behandeldoelen.

U wordt te kennen gegeven dat u tijdens elk contactmoment kunt evalueren op het hulpverleningsproces. Uw behandelaar zal u ook regelmatig vragen naar uw ervaring met de geboden hulpverlening. Wanneer mogelijk wordt de begeleiding aangepast naar aanleiding van uw feedback, mits de aanpassing bijdraagt aan het beantwoorden van de hulpvraag.

Wanneer de hulpverlening bijna ten einde loopt, wordt u gevraagd aan te geven op welke details volgens u nog hulpverlening nodig is om het hulpverleningstraject met goed gevolg af te kunnen sluiten. Hier wordt tijdens de laatste een of twee sessies specifiek aandacht aan besteed.

Eva van Meeuwen is – buiten de afgesproken begeleiding om - dagelijks bereikbaar via 06-48520013. U kunt bellen of een whats app bericht sturen voor een enkele vraag. Wanneer u – buiten de bestaande behandeling - gedurende drie weken, meer dan een vraag per week heeft, worden er mogelijkheden besproken om de behandeling te intensiveren.

Bij afwezigheid/vakantie, kunt u contact opnemen met de hulpverlener die u verwezen heeft naar Wijzer in Hechting.

Bij calamiteiten gedurende avond/nacht/weekend/crises kunt u terecht bij Veilig Thuis Flevoland.

Afsluiting/nazorg

Wanneer het hulpverleningstraject volgens het besproken termijn is afgelopen, wordt de hulpverlening geëvalueerd. Uw feedback wordt gewaardeerd en gebruikt voor verbetering van de hulpverlening. Om dit mogelijk te maken wordt u gevraagd een tevredenheidslijst in te vullen. Hierop kunt u aangeven op welke gebieden u (on)voldoende geholpen bent. Ook wordt u tijdens de laatste afspraak nogmaals gevraagd de vragenlijst in te vullen die inzicht geeft in hoe uw situatie op dat moment is.

Kwaliteitsborging

Supervisie

Eva van Meeuwen volgt minimaal twee maal per jaar supervisie onder begeleiding van haar praktijkbegeleider. In de jaren 2020 en 2021 is dit Rachela Slegh, SKJ-geregistreerd master orthopedagoog.

Intervisie

Maandelijks vindt er intervisie plaats met hulpverleners die als specialisatie relatie en gehechtheid hebben, via Stichting Hechting. Tijdens intervisie worden casussen en actuele thema's met elkaar besproken en helpen hulpverleners elkaar de kwaliteit van hulpverlening, in het bijzonder op het gebied van relatie en gehechtheid, te verbeteren.

Kruisbestuiving

Eenmaal per kwartaal wordt het intervisiemoment van Stichting Hechting benut voor verdieping op een thema in de hulpverlening rondom gehechtheid. Professionals scholen elkaar bij door kennis te delen.

Bij- en nascholing

Eva van Meeuwen besteed minimaal 12 uur per jaar aan deskundigheidsbevordering. In de periode 2020 – 2024 zal dit naar waarschijnlijkheid minimaal 1520 uur per jaar zijn in verband met een beoogde post-HBO, WO en postmaster studie.

Registratie-eisen jeugd-en gezinsprofessional

Eva van Meeuwen van Wijzer in Hechting is geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional in het SKJ-register. Door deze registratie is een bewijs geleverd dat aan bepaalde eisen van vakbekwaamheid is voldaan. SKJ heeft een rol in de kwaliteit van mij als professional door te toetsen en signaleren.

Registratie-eisen GGZ-agoog

Eva van Meeuwen van Wijzer in Hechting is ook geregistreerd als GGZ-agoog bij Registerplein. Door deze registratie is zichtbaar dat ze een expert is in haar vak en blijft bijleren. Registerplein waarborgt de kwaliteit van vaardigheden. Registerplein toetst onafhankelijk en volgens breed gedragen criteria of geregistreerde professionals zich aantoonbaar scholen, competenties onderhouden en continu blijven op hun vakgebied.

Verklaring omtrent gedrag

Eva van Meeuwen van Wijzer in Hechting is in het bezit van een verklaring van goed gedrag.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Na afloop van elk hulpverleningstraject wordt aan u een vragenlijst voorgelegd waarin u kunt aangeven in hoeverre u (on)tevreden over de hulpverlening was, op een schaal van 1-5. De vragenlijst is anoniem. Deze uitkomsten van de vragenlijsten worden verwerkt in een excelbestand en met elkaar vergeleken. Jaarlijks vindt een controle plaats op de uitkomsten van het onderzoek. Wanneer gemiddeld <3 punten worden toegekend op een onderdeel, worden maatregelen getroffen om de hulpverlening op dit onderdeel te verbeteren. De maatregelen worden gerapporteerd in het excelbestand. Naast dit onderzoek luistert Eva van Meeuwen goed naar de feedback die gedurende het hulpverleningstraject wordt gegeven en verbeterd de hulpverlening waar mogelijk direct.

Effectonderzoek

Tijdens de eerste en laatste afspraak binnen het vastgelegde hulpverleningstraject, wordt aan u een vragenlijst voorgelegd waardoor een beeld van uw situatie van dat moment is. Deze uitkomsten van deze vragenlijsten geven een beeld van het effect van het hulpverleningstraject. Jaarlijks vindt een controle plaats op de uitkomsten van de effectmeting. Wanneer >50% van de cliënten op een onderdeel stagneren of regressie tonen, worden maatregelen getroffen om de hulpverlening op dit onderdeel te verbeteren. De maatregelen worden gerapporteerd in het document 'effectmeting Wijzer in Hechting'.

Klachtenregeling

Eva van Meeuwen hoort graag uw mening over de begeleiding die u ontvangen heeft. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent over hoe u de begeleiding heeft ervaren of hoe u te woord werd gestaan. Graag ga ik hierover met u in gesprek, zodat de hulp- en dienstverlening vanuit Wijzer in Hechting kan verbeteren en anderen in de toekomst hier baat bij hebben.

U kunt in gesprek gaan met Eva van Meeuwen via eva@wijzerinhechting.nl of 06-48520013. Vaak kan zo'n gesprek het probleem oplossen.

Lukt het niet om in dit gesprek tot een oplossing te komen en bent u nog steeds ontevreden, dan kunt u contact opnemen met Stichting Kwaliteitsregister Jeugd:
<https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/>

Privacy en inzage

Voor privacygerelateerde vragen kan contact worden opgenomen met Eva van Meeuwen, eigenaar van Wijzer in Hechting via eva@wijzerinhechting.nl of 06-48520013.

Eva van Meeuwen van Wijzer in Hechting verzamelt en verwerkt enkele persoonsgegevens, zoals:

- Naam
- BSN
- (Factuur)adres
- Telefoonnummer
- Emailadres

Training en advies

Voor training en advies wordt wanneer nodig ook een lidmaatschapsnummer van de beroepsvereniging gevraagd. Deze gegevens worden verzameld en verwerkt voor het adequaat aanbieden van training en advies, facturatie en het toekennen van accreditatiepunten.

Videobegeleiding

In het geval van begeleiding middels VIPP-SD of In Touch wordt een 'toestemmingsverklaring gebruik videomateriaal' aan de betrokken ouder voorgelegd en ondertekend. Hierop wordt naast bovenstaande ook de naam en leeftijd van het kind vastgelegd, met als doel het passend bieden van videobegeleiding aan ouder en kind. Videobeelden worden uitsluitend opgeslagen om de videofeedback voor te bereiden en een succesvol begeleidingstraject te bevorderen. Aan het einde van de videobegeleiding worden de videobeelden aan betreffende ouder overhandigd en verwijderd van de werkapparaten van Eva van Meeuwen, tenzij door de ouder een toestemmingsformulier wordt ondertekend om filmfragmenten te gebruiken voor trainingsdoeleinden.

Gegevensuitwisseling met derden

Wanneer gegevens uitwisseling met derden wenselijk is, bijvoorbeeld overleg met uw behandelaar voor of tijdens het begeleidingstraject, dan wordt hiervoor uw toestemming gevraagd. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, worden de daartoe geldende richtlijnen gebruikt, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld).

Beveiliging

Eva van Meeuwen slaat de gegevens op in het emailaccount en/of OneDrive van Microsoft, die zich aan alle AVG-richtlijnen houdt en versleuteld is met een sterk wachtwoord. Deze gegevens worden ingezien vanuit een laptop, tablet en telefoon die alle drie beveiligd zijn met een sterk wachtwoord. Deze wachtwoorden zijn niet opgeslagen op een database.

Er wordt gebruik gemaakt van een systeem waardoor op afstand de tablet en telefoon kunnen worden vergrendeld en bedrijfsgegevens op alle apparaten kunnen worden gewist, zodat ook bij verlies of diefstal van werkapparaten, uw persoonlijke gegevens niet in handen van derden komen. Waar mogelijk is een antivirus pakket geïnstalleerd voor extra bescherming van uw persoonsgegevens. Waar mogelijk is een extra beveiligingslaag aan emailaccounts toegevoegd middels dubbele authenticatie. Privacygevoelige documenten die via email worden verzonden, worden beveiligd met een sterk wachtwoord, waarvan alleen de ontvanger het wachtwoord kent.

Schaarse opslag persoonsgegevens

Eva van Meeuwen is zeer terughoudend in het opslaan van data en slaat dit alleen op zolang het nodig is voor het hulpverleningstraject. Waar mogelijk wordt alleen de voornaam gebruikt in digitale correspondentie. Zoveel als mogelijk vindt uitwisseling van persoonlijke informatie plaats binnen een face-to-face ontmoeting.

De website www.wijzerinhechting.nl gebruikt geen cookies. Eventuele nieuwsbrieven worden per post of email verstuurd. In elke nieuwsbrief staat vermeld hoe men er zich van de nieuwsbrief kan afmelden.

Gegevens van vragenlijsten worden bewaard ter verbetering van de hulpverlening, maar zijn anoniem.

Volledige inzage

U krijgt standaard volledige inzage in uw persoonlijke gegevens die bij Wijzer in Hechting opgeslagen zijn. Eva van Meeuwen ontvangt en stuurt alleen gegevens van u of de persoon die u toestemming heeft gegeven en deelt rapportages en scripts met u, omdat deze rapportages en scripts ten dienste van uw leertraject geschreven zijn. U kunt het corrigeren of wissen van persoonsgegevens via tekst schriftelijk of digitaal verzoeken. Voorwaarde voor het corrigeren of wissen van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk wanneer uw identiteit vastgesteld kan worden, live, telefonisch of met een ID-bewijs. De gegevens worden dan binnen 7 dagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk nadien, gecorrigeerd of verwijderd.

Verklaring

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja.

2 april 2020

Eva van Meeuwen